

ASSOCIAZIONE DIRIGENTI GIUSTIZIA
XXV Convegno

**Giustizia e Transizione 5.0. Strategie per un cambiamento
centrato sulle persone e la sostenibilità**

Ruolo e responsabilità della Dirigenza

Il Contratto integrativo e la nuova «vision» del personale

Obiettivi del nuovo sistema classificatorio:

- Efficace gestione del personale
- Percorso agevole e incentivante di sviluppo professionale
- Rendere omogenei i diversi modelli dei precedenti CCNL
- (art.12-CCNL 2019-2021)

Il personale è classificato in 4 aree per 4 diversi livelli di conoscenze, abilità e competenze

- Operatori
- Assistenti
- Funzionari
- Elevate Professionalità

All'interno di ogni area:

- livello omogeneo di competenze, conoscenze e capacità per diverse attività lavorative;
- Equivalenza e fungibilità delle mansioni ed esigibilità delle stesse;
- (art.13 comma 2 – CCNL 2019-2021)

Famiglie professionali

- Sono individuate in ogni AREA;
- Hanno ambiti professionali omogenei – competenze simili – base professionale e conoscenze comune;
- nelle famiglie sono individuate le competenze (titoli studio/albi/esperienze);
- Ogni lavoratore è tenuto a svolgere le mansioni per le quali è stato assunto o equivalenti nell'ambito dell'area di inquadramento (art.52 d.lgs. 165/2001), fatte salve quelle per il cui espletamento siano richieste specifiche abilitazioni professionali.

(art.13 CCNL 2019 – 2021)

.....ma quale è il contesto di riferimento?

- una pa italiana collocata tra le posizioni di coda delle pubbliche amministrazioni dei Paesi europei -l'Italia è seguita da Montenegro, Serbia, Croazia, Bulgaria e Grecia- in riferimento al livello di soddisfazione di cittadini e imprese *
- Una pa italiana che risulta al 24mo posto su 32 paesi Ocse per quota di dipendenti pubblici su occupati; che risulta al quinto posto per riduzione quota dei dipendenti pubblici su occupati nei decenni precedente al 2020 (riduzione media del personale del 3,9% e dei dirigenti del 13%) *
- Una pa italiana in cui gli over 50 risultano il 55,6%, mentre sul totale dei lavoratori italiani sono il 37,3%
- Visione dell'economia che individuava nel mercato il luogo dell'innovazione, della crescita, e dello sviluppo e, invece, nello Stato il soggetto deputato al sostegno e alla redistribuzione.

Visione della PA e del personale pubblico come un costo

(* dati Unioncamere 2021)

Il CCNL ha registrato l'inversione di tendenza in atto che fa riferimento

- l'importanza che hanno la dotazione di capitale umano e la sua qualità in qualunque organizzazione di servizi.
- La necessità di prevedere dal 2022 in poi il reclutamento di 741.300 dipendenti pubblici, per sostituire coloro che andranno in pensione, cui si aggiungono 48.800 unità, che si stimano essere gli ingressi previsti nei ranghi pubblici, alla luce dei provvedimenti vigenti alla data del gennaio 2021.
- La previsione di assunzione di 2/3 di laureati rispetto al totale previsto
- L'empowerment relativo alla formazione
- Il confronto con il mercato del lavoro privato

Nuovo contesto e nuova «vision» organizzativa

Partendo da un concetto di pubblica amministrazione non come pura voce di costo ma come un vero settore produttivo il ccnl ha introdotto (sommessamente) le basi per una nuova visione più agile ed integrata correlata al personale pubblico

In una situazione che cambia rapidamente e costantemente (pensiamo ad esempio ai paradigmi tecnologici) al personale si richiedono nuovi skill legati alle competenze tecniche, ma soprattutto alle capacità di saper cambiare, saper imparare, saper operare in contesti difficili perché in continua trasformazione anch'essi, in network fisici e virtuali, sempre più caratterizzati dalla presenza dell'intelligenza artificiale. Sono le skill informali, le soft skill, ad essere sempre più indispensabili.

Come individuare le famiglie professionali?

È consigliabile partire dai macro-processi che la PA deve gestire:

- Processi caratterizzanti (missione istituzionale);
- Processi di supporto (amministrazione/gestione, etc)

(Orientamenti applicativi ARAN + linee guida FB del 20/07/2022 comma 3)

Applicazione per il DOG

Macro processi:

- 1 - Processi caratterizzanti : Attività giurisdizionale
- 2 - Processi di supporto al funzionamento : Attività amministrativa
- 3 - Processi di supporto specialistico: Attività tecnica

Dai macroprocessi agli ambiti professionali omogenei

(con competenze, base professionale, conoscenze comuni)

- **1 - ambito di supporto alla giurisdizione:** comprende le competenze professionali necessarie per operare nei processi caratterizzanti l'amministrazione giudiziaria e l'attività giurisdizionale assicurando il presidio delle attività che la legge attribuisce alle competenze delle cancellerie
- **2 - ambito dei servizi generali ed amministrativi:** comprende le competenze professionali necessarie per operare nei processi di natura organizzativa ed amministrativa e di funzionamento dell'amministrazione giudiziaria
- **3 - ambito dei servizi tecnici:** comprende le competenze professionali necessarie per operare nei processi di supporto tecnico richiedenti specializzazioni di natura tecnica, informatica, contabile o finalizzate al disegno dei servizi, alla loro erogazione, alle attività di controllo, alla valorizzazione delle persone

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - DOG					
Famiglie Professionali CCNL 2019 - 2021					
ORDINAMENTO PROFESSIONALE RECEDENTE		NUOVO ORDINAMENTO PROFESSIONALE			
AREA	PROFILO PROFESSIONALE	AREA	FAMIGLIA PROFESSIONALE	PROFILI DI RUOLO	
AREA PRIMA	Ausiliario	AREA OPERATORI	Operatore dei servizi generali		
AREA SECONDA	Cancelliere esperto	AREA ASSISTENTI	Assistente dei servizi giuridico - amministrativi e di cancelleria	Assistente al servizio amministrativo e di cancelleria	
	Assistente giudiziario		Ufficiale giudiziario	Ufficiale giudiziario - ad esaurimento	
	Ufficiale giudiziario		Assistente amministrativo - contabile		
	Contabile		Assistente tecnico		
	Assistente tecnico		Assistente statistico - informatico	Assistente informatico	
	Assistente informatico		Assistente dei servizi generali e amministrativi	Assistente dei servizi generali	
	Operatore giudiziario				Assistente linguistico - ad esaurimento
	Assistente alla vigilanza dei locali ed al servizio automezzi				Centralinista
	Assistente linguistico				
	Centralinista telefonico		Conducente di automezzi		
	Conducente di automezzi				
AREA TERZA	Funzionario giudiziario	AREA FUNZIONARI	Funzionario dei servizi giuridico - amministrativi e di cancelleria	Funzionario giuridico - amministrativo	
	Addetto all'Ufficio per il processo		Funzionario UNEP	Funzionario giuridico NEW	
	Funzionario UNEP		Funzionario dei servizi amministrativi e di organizzazione	Tecnico di amministrazione	
	Direttore				Funzionario dell'organizzazione
	Funzionario dell'organizzazione				Funzionario UE NEW
			Famiglia dei servizi formativi, di comunicazione e mass-media	Funzionario della formazione NEW	
					Funzionario della comunicazione NEW
	Funzionario linguistico				Funzionario linguistico
	Funzionario bibliotecario				Funzionario bibliotecario
	Funzionario tecnico		Funzionario tecnico		
	Funzionario contabile		Funzionario amministrativo-contabile		
	Funzionario informatico		Funzionario statistico - informatico	Funzionario informatico	
	Funzionario statistico			Funzionario statistico	